



公益社団法人日本心理学会

「認定心理士の会 2019 第1回関東 公開セミナー」

テーマ：職場・学校：クレームとどのように向き合うか ～カスタマーハラスメント等を考える！～



イラスト：おーちゃき

企画/認定心理士の会関東地区幹事
大崎 博史（国立特別支援教育総合研究所）
司会/認定心理士の会関東地区幹事
徳田 治子（高千穂大学人間科学部）

<日 程>

15:00- 開会

15:10-16:10

講演「学校に批判的な保護者への対応」

東洋大学文学部教授

谷口 明子氏

16:10-16:20 休憩

16:20-17:20

講演「カスタマーハラスメント

～悪質クレームの心理と社会的な背景～

関西大学社会学部教授

池内 裕美氏

17:20-17:50 認定心理士の会 情報交換会

18:00 閉会、事務連絡

18:30- 懇親会 中華料理「留園」

<先着 20 名程度・募集！ 会費：3000 円>

（日本心理学会、社会行動研究会から補助 2000 円を受けています！）

2019 **7. 6** SAT 定員 316 名

一般参加者歓迎!!

15:00～18:00（受付 14:30）【参加費無料】

※先着順！定員になり次第、締め切らせていただきます。

席が空いていれば、当日申込み、参加も可！

■会場：東洋大学白山キャンパス6号館地下1階 6B12 教室

〒112-8606 東京都文京区白山 5-28-20

▼最寄駅：都営地下鉄三田線白山駅下車、徒歩 5 分

東京メトロ南北線本駒込駅下車、徒歩 5 分

都営地下鉄三田線「千石」駅下車、徒歩 7 分

●案内図 <https://www.toyo.ac.jp/ja-JP/about/access/hakusan/> をご覧ください。

※参加希望の方は、件名「7.6 関東公開セミナー参加希望」とし、氏名、メールアドレス、配慮が必要な方はその旨、懇親会参加希望の有無を記入し、jpa-ninnokai-event@psych.or.jp までお申込みください。

